



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'WEBOVA NEDERLAND B.V.'"

Gedeponeerd op 13 augustus 2024 bij Kamer van Koophandel Oost-Nederland onder nummer 83063455

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: 'Webova', kantoorhoudende te Almelo (KvK-nummer 83063455);

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer;

Overeenkomst(en): de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te sluiten c.q. gesloten (vervolg)overeenkomsten;

2. 'Webova', 'Webova Nederland B.V.', 'Controlsite', 'Controlscreen', 'De Wachtverzachter', 'E-instruct' en 'E-visit', zijn handelsnamen en producten van Opdrachtnemer;

'Webova' is een woord- en beeldmerk van Opdrachtnemer, gedeponeerd bij het BBIE onder registratienummer 1426665.

'De Wachtverzachter' is een woord- en beeldmerk van Opdrachtnemer, gedeponeerd bij het BBIE onder registratienummer 1490155

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes welke opdrachtnemer doet c.q. uitbrengt en op alle Overeenkomsten die Opdrachtnemer met opdrachtgever sluit.
2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst(en).
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt slechts tot stand indien Opdrachtnemer de ontvangst van de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte binnen 14 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer heeft het recht alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen in het geval opdrachtgever deze offerte niet aanvaardt.
4. In het geval opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens en/of andere (technische) specificaties verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal opdrachtnemer zijn offerte hierop baseren.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'WEBOVA'

Artikel 4: Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en gaat eerst in wanneer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever algehele overeenstemming is bereikt.
Een overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever nimmer enig recht op schadevergoeding.
3. Indien sprake is van meerwerk wordt de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met een termijn welke volgens Opdrachtnemer benodigd is om het meerwerk uit te kunnen voeren.

Artikel 5: Intellectuele en industriële eigendomsrechten en licentie

1. Opdrachtnemer behoudt de intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten op alle door haar gedane aanbiedingen c.q. offertes en op alle aan opdrachtgever verstrekte ideeën, lay-outs, demo's, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, modellen, programmatuur en op alle door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde websites en applicaties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en/of andere (technische) specificaties.
3. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde applicaties, websites en (bron)codes blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een onbeperkt, wereldwijd, exclusief, niet aan derden overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht voor het gebruik door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (programmatuur van de) applicatie(s) en/of website(s), waaronder niet begrepen zijn de vervelvoudiging daarvan.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd een stijging van kostprijsverhogende factoren aan Opdrachtgever door te berekenen, nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'WEBOVA'

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Opdrachtnemer vereist, heeft hij te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden door derde(n) te laten uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de als gevolg daarvan uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien het door onvoorziene omstandigheden voor Opdrachtnemer tijdelijk onmogelijk is om zijn verplichtingen na te komen.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien de Overeenkomst voor hem onuitvoerbaar is. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
7. Opdrachtnemer heeft het recht geleverde zaken (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan alsdan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'WEBOVA'

Artikel 8: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen c.q. aanvullen.
2. In geval de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan alsdan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 9: Ontbinding

1. Onverminderd de aan Opdrachtnemer toekomende rechten, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er ten laste van hem beslag wordt gelegd op zijn vermogen, of hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;

Artikel 10: Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aangeweze bankrekening.
2. Opdrachtgever is ongeacht de overeengekomen betalingscondities op verzoek van Opdrachtnemer verplicht om voldoende zekerheid te stellen voor betaling van de overeengekomen opdrachtsom. Indien Opdrachtgever binnen een daartoe door Opdrachtnemer te bepalen termijn niet aan de verzochte zekerheidstelling voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een contractuele rente verschuldigd van 12%, dan wel de wettelijke (handels)rente indien deze op dat moment hoger is dan genoemde 12%.
4. In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of wanneer Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verliest, zullen de (betalings-) verplichtingen van Opdrachtgever alle onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Betaling door Opdrachtgever dient te allen tijde plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbetaling dient plaatst te vinden binnen 14 dagen na ondertekening op een door de Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'WEBOVA'

Artikel 11: Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer nakomt, dan komen naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten bedragen 15% van de alsdan openstaande hoofdsom, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat opdrachtgever aan al diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen Opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen aan Opdrachtnemer verschuldigd mocht worden.
2. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud als bedoeld in lid 1 heeft ingeroepen, mag Opdrachtnemer de geleverde zaken terughalen.
Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 13: Reclamaties

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij Opdrachtnemer te reclameren indien zich naar diens mening een gebrek voordoet.
2. Ook indien Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 14: Niet afgenomen zaken

1. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode niet zijn afgenomen door Opdrachtgever, dan blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 15: Garantie en vrijwaring

1. Een door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt indien Opdrachtgever de betreffende schade veroorzaakt door een onkundig en/of onjuist gebruik van een gegarandeerde zaak.
2. Een door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt tevens indien Opdrachtgever de betreffende schade veroorzaakt door het zelf of middels (een) derde(n) wijzigen, repareren en/of herstellen van een gegarandeerde zaak.
3. Opdrachtgever kan alleen een beroep op een garantie doen indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
4. Indien Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet, kan het verlenen van garantie door Opdrachtnemer worden opgeschort totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te allen tijde de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
6. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade in welke vorm dan ook, welke Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een gebrek in de geleverde zaak of anderszins.
7. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst overeengekomen opdrachtsom.
8. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
9. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet behalen van een overeengekomen deadline door onder meer overmacht, uitval van personeel of freelancers, is uitgesloten.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een eventueel gebrek in de geleverde zaak en/of uit hoofde van anderszins onrechtmatig handelen alsmede voor de daaruit mogelijk voortvloeiende aan derden te betalen schade.
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van inter nethackers, ook niet in het geval Opdrachtnemer en opdrachtgever tevens een serviceovereenkomst hebben gesloten.
12. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het, om welke reden dan ook, offline of buiten bereik zijn van een door Opdrachtnemer ontwikkelde website en/of applicatie.
13. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverde zaken.
14. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte, incomplete of verkeerd afgebeelde tekst, afbeeldingen, audio/video en/of andere zaken op de door Opdrachtnemer ontwikkelde website en/of applicatie.
15. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers, ook niet in het geval Opdrachtnemer en Opdrachtgever een serviceovereenkomst hebben gesloten.
16. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het, om welke reden dan ook, offline of buiten bereik zijn van een door Opdrachtnemer ontwikkelde website en/of webshop of online SEO/SEA campagnes.
(SEO STAAT VOOR "SEARCH ENGINE OPTIMALISATIE" EN SEA STAAT VOOR SEARCH ENGINE ADVERTISEMENT)

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Opdrachtgever dient alle kosten met betrekking tot de domeinregistratie aan Opdrachtnemer te voldoen.
2. Indien door opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een door of namens opdrachtgever vastgelegde domeinnaam, kan opdrachtgever nimmer aanspraak maken op overdracht van de eigendom van deze domeinnaam, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

1. Indien de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking te stellen documenten en/of andere gegevensdragers persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bevatten, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
2. Voorts zal Opdrachtgever indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is Opdrachtnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de vigerende privacywetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer verplicht zich, na een kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel van deze algemene voorwaarden:
 - a. Persoonsgegevens nimmer aan derden te verstrekken, dan wel een derde daartoe toegang te geven, behoudens toestemming van Opdrachtgever, dan wel een wettelijke verplichting daartoe.
 - b. Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel van de overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden.
 - c. Bij de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht te nemen.

Artikel 18: Bescherming van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door of vanwege Opdrachtgever worden ingevoerd in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle rechtsvorderingen van derden, uit welchen hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft op grond van de vigerende privacywetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dit verband enkel 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
4. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om aan de verplichtingen uit de vigerende privacywetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te voldoen, waaronder de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19: Specifieke bepalingen omtrent Search Engine Optimization (SEO)

19.1 De werkzaamheden die Opdrachtnemer in verband met de zoekmachine optimalisatie (SEO) uitvoert, bestaan hoofdzakelijk uit het bepalen van de te hanteren strategie, zoekwoorden en zoekzinnen analyse, het ontwikkelen van een SEO contentplan (excl. contentcreatie), SEO Quickscan (techniek), Contentcreatie (optioneel), instellen/optimaliseren van Google Mijn Bedrijf (optioneel) en Implementatie van Google Analytics (optioneel).

19.2 Zoekmachine optimalisatie (SEO) beperkt zich tot de vindbaarheid in Google in Nederland en strekt zich niet uit tot andere zoekmachines.

19.3 Het is inherent aan zoekmachine optimalisatie (SEO) dat de resultaten niet direct zichtbaar zijn. De eerste ruwe resultaten zijn naar verwachting zichtbaar na 6 – 30 weken, na het live zetten van de aanpassingen op de website.

19.4 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of andere negatieve gevolgen.

19.5 Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor content die ten behoeve van Opdrachtgever op internet wordt geplaatst. Door het aangaan van een SEO-Overeenkomst gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever content plaatst en dat Opdrachtgever ten alle tijden daarvoor verantwoordelijk blijft.

19.6 Opdrachtnemer zal zich ten alle tijde inspannen de opdracht uit te voeren naar haar beste kunnen. Hierbij streeft de Opdrachtnemer naar goede posities in de meest gebruikte Nederlandse zoekmachine met als focus Google (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).

19.7 Indien de website niet in beheer is van de Opdrachtnemer is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inloggegevens van de website en overige benodigde accounts.

19.8 Opdrachtnemer zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering met de geselecteerde zoektermen en/of zoekzinnen in Google via Google Ads, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op de Opdrachtnemer rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten kan ontlelen.

Artikel 20: Specifieke bepalingen omtrent Search Engine Advertising (SEA)

20.1 De werkzaamheden die Opdrachtnemer i.v.m. het adverteren in Google Ads (SEA) uitvoert, bestaan

- hoofdzakelijk uit het volgende (tenzij schriftelijk anders overeengekomen):
- Ontwikkeling Search Advertising campagne(s) (1 URL);
- Ontwikkeling Advertentiegroepen (max. 50 woorden per advertentiegroep);
- Ontwikkeling Advertentieteksten;
- Instellen Locatie-extensies (CTR) (optioneel);
- Creatie tekst;
- Title-, description- en keywordtag (optioneel);
- Implementatie Google Analytics (optioneel);
- Call tracking (optioneel);
- Ontwikkeling Display campagne(s) waarbij Opdrachtgever beeldmateriaal aanlevert
- Ontwikkeling Shopping campagne(s) waarbij Opdrachtgever de feedlijst(en) aanlevert (optioneel);
- Ontwikkeling Remarketing campagne(s) (optioneel);
- Ontwikkeling Remarketing campagne(s) (optioneel);
- Ontwikkeling YouTube(s) waarbij de Opdrachtgever het beeldmateriaal aanlevert (optioneel);

20.2 Overige werkzaamheden van Opdrachtnemer op het gebied van Google Ads (SEA)

bestaan o.a. uit:

- Bepalen van de te hanteren advertentiestrategie;
- Adviseren over eventuele bijstelling van het aanbevolen klikbudget;
- Koppelen van campagne(s) aan de aangewezen website;
- Beheren van de campagne(s) zodra de campagne(s) live is/zijn geplaatst;
- Periodiek verstrekken van rapportages over de campagne(s) van de Opdrachtgever;

Rapportages beperken zich tot de informatie over het aantal vertoningen van kliks op de Google Ads advertenties en tot het aantal leads dat zich vervolgens via de website aandient. Opdrachtnemer is niet gehouden tot verdere rapportage dan vermeld in dit artikel (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).

20.3 Adverteren in Google Ads beperkt zich tot het adverteren in Google en aan Google gerelateerde partnersites en strekt zich niet uit tot andere zoekmachines.

20.4 De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer van de benodigde informatie en gegevens te voorzien zoals informatie en/of documentatie over diens onderneming, producten en/of diensten om Opdrachtnemer in staat te stellen eventuele noodzakelijke content te creëren. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van leads die zich aandienen na bezoek aan de website via het contactformulier, via e-mail of telefonisch.

20.5 Opdrachtnemer zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering met de geselecteerde zoektermen en/of zoekzinnen in Google via Google Ads, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op de Opdrachtnemer rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten kan ontlenen.

20.6 De door de zoekmachine in rekening gebrachte advertentiekosten dienen rechstreeks door Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van Opdrachtgever. De hoogte van de advertentiekosten is onder meer afhankelijk van de concurrentie op de betreffende zoektermen, het zoekvolume, de regio waarbinnen wordt geadverteerd en het aantal kliks.

20.7 De verschuldigde vergoeding aan Opdrachtnemer bestaat uit een maandelijkse vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst(en) voor onder andere het beheren van de advertenties. De maandelijkse vergoeding is excl. btw.

20.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige betaling aan deze partij en is verantwoordelijk voor de consequenties van eventuele niet-tijdige betaling(en) of saldotekorten, zoals het niet langer zichtbaar zijn van de advertenties. Dit laatste laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer voor de maandelijkse vergoeding onverminderd in stand, ook indien Opdrachtnemer hierdoor niet langer in staat is om haar werkzaamheden te blijven uitvoeren.

20.9 Opdrachtnemer is vrij in de wijze waarop zij haar werkzaamheden (zie artikel 21.2) uitvoert. Opdrachtnemer bepaalt één en ander zelfstandig en bepaalt ook op welke wijze het beschikbare klikbudget wordt besteed. Opdrachtnemer is niet gehouden tot verdere rapportage dan vermeld in artikel 21.2.

20.10 Adverteren in Google Ads is onderworpen aan de (algemene) Servicevoorwaarden en beleidsregels van Google zoals die van tijd tot tijd gelden, welke voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <http://www.google.nl/intl/nl/policies/terms/regional.html>. De klant dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd hiermee.

20.11 Indien de Opdrachtgever tussentijds inzicht wil hebben in de advertentiekosten, kan de Opdrachtnemer daar op verzoek van de Opdrachtgever inzicht in geven.

20.12 Op het gebied van Search Engine Advertising (SEA) geldt een contractsduur van 3 maanden. Deze Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar.

- Na 3 maanden kan de Overeenkomst (voor bepaalde tijd) verlengd worden;
- Na 3 maanden is het contract maandelijks opzegbaar;
- Het contract begint 7 dagen na datum van de schriftelijke Overeenkomst;

Artikel 21: Specifieke bepalingen omtrent Google Mijn Bedrijf

21.1 Opdrachtnemer geeft geen garantie op de vertoning van of op (top)posities voor de Google Mijn Bedrijf pagina.

Artikel 22: Specifieke bepalingen omtrent Domeinnamen en Webhosting

22.1 Domeinnaam en Webhosting worden jaarlijks afgenomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor verlies dat geleden wordt tijdens een verhuizing of het instellen van een domeinnaam.

Artikel 23: Specifieke bepalingen omtrent Onderhoudscontracten

23.1 Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst worden voldaan.

23.2 Opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 maand voor het einde van contractdatum.

23.3 Met een onderhoudscontract wordt bedoeld (tenzij schriftelijk anders overeengekomen):

- Toevoegen / wijzigen van nieuwe teksten op bestaande pagina's;
- Toevoegen / wijzigen van nieuwe afbeeldingen op bestaande pagina's;
- Updates van de website Content Management Systeem;

Artikel 24: Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

24.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen en aanvullingen in deze Algemeen voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking na een mededeling aan de Opdrachtgever.



Artikel 25: Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter.

⌞